



## O que é o curso

A consciência de que uma organização é o reflexo das suas pessoas torna imperativo que seus gestores sejam constantemente capacitados nas mais diversas habilidades, tanto técnicas, como conceituais e humanas. Em razão disso, temos hoje uma nova arquitetura da liderança, que exige dos gestores uma ampla gama de conhecimentos e habilidades, impondo-se a necessidade de investir na sua maior qualificação.

A atualização de conhecimentos e o contínuo aperfeiçoamento de competências de liderança, para fazer frente às demandas contemporâneas que repercutem no ambiente corporativo, em que se inclui cada vez mais a compreensão da complexidade do ser humano e sua realização no trabalho, têm sido investimento permanente nas organizações.

Este Eixo de Formação compõe a **Academia de Líderes - Líderes do Agora**, que se dedica à educação continuada de gestores e a formação de novos líderes, formando servidores com perfil para assumir posição de liderança no presente e no futuro.

## Que objetivos você deve atingir

- Discutir sobre liderança de alta performance, sobre maturidades dos líderes, criatividade e inovação na gestão e na liderança.
- Desenvolver competências alinhadas a gestão de pessoas na era digital.
- Discutir sobre assédio no trabalho, incluindo assédio moral e sexual.
- Utilizar técnicas para desenvolvimento de pessoas e equipes.

- Ser um espaço para troca de experiências, escuta, acolhimento, e discussão sobre questões relacionadas à liderança e à gestão de pessoas.

### O que você vai aprender

O EIXO 1 da **Academia de Líderes - Líderes do Agora** é composto por 4 disciplinas, listadas a seguir. Cada disciplina possui 12h, totalizando 48h.

- NOVA ARQUITETURA DA LIDERANÇA

Líderes do agora. Liderança de alta performance. Maturidade dos líderes. Criatividade e inovação. Liderança servidora.

- GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DIGITAL

Desenvolvimento de talentos alinhados à cultura organizacional. Engajamento, motivação e liderança. Tendências e desafios na gestão de pessoas. Competências digitais. Trabalho remoto e formas de gestão.

- ASSÉDIO NO TRABALHO E GESTÃO DE PESSOAS

Assédio moral e sexual no trabalho: definição e consequências. Características de comportamento assediador. Ambiente de risco para o assédio no trabalho. O que não é assédio moral. Danos psicológicos ou emocionais do assédio.

- LIDERANÇA TRANSFORMADORA E DESENVOLVIMENTO HUMANO

Gestão por competências: o que é e para que serve. Avaliação de pessoas: desafios e tendências em avaliação de desempenho. Feedback como ferramenta de desenvolvimento. Liderança *coach*: a nova competência de gestão. Técnicas para desenvolvimento de pessoas e equipes.

### **Eixo 2 (48h no total)**

- INTELIGÊNCIA SOCIOEMOCIONAL E LIDERANÇA

Autoconhecimento como princípio de liderança. Autoconsciência e autocontrole. Lidando com as diferenças individuais. Construindo a educação emocional do líder. Ferramentas de autoconhecimento.

- LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO

Comunicação e engajamento das pessoas. Comunicação assertiva. Comunicação não-violenta. Comunicação persuasiva. Estratégias de

comunicação. Os ruídos da comunicação que afetam as relações interpessoais e intergrupais.

- LIDERANÇA INCLUSIVA

A importância da diversidade. Acolhimento das diferenças. Direitos, cotidiano de pessoas com deficiência e acessibilidade. O papel do líder na promoção de práticas inclusivas. Capacitação dos indivíduos para que entreguem seu potencial. Ambientação e integração na equipe.

- ESG NA PRÁTICA E O PAPEL DA LIDERANÇA

O que é ESG (governança ambiental social e corporativa) e seus pilares. O papel das organizações na pauta ambiental da ESG. Estratégias e melhores prática de ESG. Liderança e a construção de planos de sustentabilidade. Gestão de pessoas sustentável.

### **Eixo 3 (48h no total)**

- PSICOLOGIA PARA LÍDERES

Comportamento humano no trabalho. Subjetividade humana e o poder do reconhecimento. Formas de valorização das pessoas. Motivação e satisfação no trabalho. Senso de pertencimento; engajamento; saúde mental e relação com o trabalho.

- FEEDBACK COMO PRÁTICA DE GESTÃO

Cultura do feedback. A importância do feedback construtivo. Dificuldades em dar feedback. Principais falhas no feedback e como evitá-las. Pedir e receber feedback na busca do autoconhecimento; como pedir feedback para a equipe.

- GESTÃO DE PROCESSOS

O papel da liderança na gestão de processos. O que são processos. Otimizando processos. Indicadores de qualidade e produtividade (MEG – modelo de excelência em gestão). Melhoria e inovação.

- MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Origem dos conflitos. Técnicas de mediação de conflitos. Tipos de mediação. Princípios da mediação.

## Calendário previsto

O curso será disponibilizado na plataforma de aprendizagem do CJUD (Moodle) a partir de **agosto/2023** para você.

### **Eixo 1 (48h, sendo 12h cada assunto) – 2023/2**

- NOVA ARQUITETURA DA LIDERANÇA (agosto/2023)
- GESTÃO DE PESSOAS NA ERA DIGITAL (setembro/2023)
- ASSÉDIO NO TRABALHO E GESTÃO DE PESSOAS (outubro/2023)
- LIDERANÇA TRANSFORMADORA E DESENVOLVIMENTO HUMANO (novembro/2023)

### **Eixo 2 (48h, sendo 12h cada assunto) – 2024/1**

- INTELIGÊNCIA SOCIOEMOCIONAL E LIDERANÇA (março/2024)
- LIDERANÇA E COMUNICAÇÃO (abril/2024)
- LIDERANÇA INCLUSIVA (maio/2024)
- ESG NA PRÁTICA E O PAPEL DA LIDERANÇA (junho/2024)

### **Eixo 3 (48h, sendo 12h cada assunto) – 2024/2**

- PSICOLOGIA PARA LÍDERES (agosto /2024)
- FEEDBACK COMO PRÁTICA DE GESTÃO (setembro/2024)
- GESTÃO DE PROCESSOS (outubro/2024)
- MEDIAÇÃO DE CONFLITOS NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL (novembro/2024)

## Como você será avaliado

Você será avaliado por meio de atividades disponibilizadas no ambiente virtual, com correção automatizada, que discorrerão sobre os conteúdos do curso. Você possuirá duas chances para alcançar média 7,0 (de 0,0 até 10,0), sendo computada a nota mais alta.

O curso também possuirá um questionário de avaliação de reação, que contém questões para você diagnosticar as suas impressões com relação ao conteúdo, instrutores, tutores, materiais didáticos, metodologia de ensino, ambiente virtual, instalações,

dentre outros itens. Dessa forma, você auxiliará o CJUD a aprimorar cursos futuramente oferecidos.

Este instrumento será liberado no ambiente virtual de aprendizagem (Moodle) ao final do curso e será de rápido preenchimento. Agradecemos sua participação!

### Como você receberá o certificado de conclusão

Após realizar as atividades do curso e obter média final 7,0 (de 0,0 até 10,0) nas avaliações, você estará aprovado no curso.

O certificado é emitido aos concluintes da Academia, que finalizarem com sucesso os **três Eixos**. Não haverá emissão de certificado por disciplina.

---

*Desejamos um excelente curso a você!*

