




## GERENCIAMENTO DE CONFLITOS

O curso de Gerenciamento de Conflitos é voltado para magistrados(as), servidores(as) e estagiários(as) que desejam adquirir conhecimentos na área. Este curso, oferecido na modalidade de autoaprendizagem (EaD), permite que você estude no seu próprio ritmo, com autonomia total para gerir seu horário e local de estudo.

 MODALIDADE  
**EAD-Autoaprendizagem** <sup>1</sup>

 CARGA HORÁRIA  
**12 horas**

 DISPONIBILIDADE <sup>2</sup>  
**30 dias** para concluir

 PÚBLICO-ALVO  
**Servidores, Magistrados e Estagiários**

 INSTRUTORA  
**Monique Morganti Callegari**

### OBJETIVOS

Desenvolver habilidades e competências para o gerenciamento de conflitos, utilizando estratégias e contribuindo na construção de ambientes de trabalho mais humanizados e colaborativos.

### CONTEÚDO

- Conflitos: Conceitos.
- Origem dos conflitos.
- Como se estabelecem?
- Autopercepção e a percepção sobre o outros.
- Influência dos modelos mentais nas situações de conflitos.
- Comportamentos específicos e como lidar com eles.
- Análise da situação de conflito – entendimentos e seus aprendizados.
- Formas de resolução de conflitos – as estratégias possíveis.

### AVALIAÇÃO

- ✓ Atividades virtuais com correção automatizada
- ✓ Duas chances para alcançar média 7,0 (de 0 a 10)
- ✓ Pesquisa de satisfação ao final do curso

### CERTIFICADO

Para emitir conclua o curso com média final mínima de 7,0.

