



Projeto Pedagógico Resumido

O que é o curso

O Curso "**Comunicação não-violenta: conexões mais humanizadas no trabalho**" surgiu a partir da necessidade de se desenvolver ações sistêmicas para promover o desenvolvimento de pessoas de forma interativa e integrativa, de modo que as ações beneficiem os âmbitos coletivo e organizacional. As competências comportamentais passam a ser essenciais, uma vez que a relação com as pessoas e o trabalho em equipe são imprescindíveis para mobilizar a motivação, o comprometimento e a alta performance.

Nesse sentido, o curso foi customizado para atender a formação profissional e o desenvolvimento das competências requeridas, proporcionando a compreensão da utilização dos processos de comunicação não-violenta no ambiente de trabalho, analisando e aplicando os tipos de comunicação nas situações concretas de forma assertiva e humana.

É oferecido na **modalidade presencial** com **carga horária de 24h**. As aulas ocorrem nas Salas 404 e 406 do CJUD, Rua Celeste Gobatto, 229, bairro Praia de Belas, Porto Alegre.

Curso credenciado pela ENFAM - Portaria de Credenciamento n. 34 de 15 de fevereiro de 2024.

Que objetivos você deve atingir

- Compreender o fenômeno das mudanças nos processos de comunicação não-violenta no ambiente de trabalho.
- Discutir a transposição da comunicação presencial para a não presencial, bem como as síncronas e assíncronas.
- Quais os impactos das inovações nas formas de comunicação.
- Utilizar a comunicação não-violenta no ambiente de trabalho.
- Planejar ações de comunicação articulando ferramentas da comunicação no ambiente corporativo.
- Conhecer e aplicar princípios da comunicação não-violenta.

O que você vai aprender

- Processos de comunicação institucional e comunicação não-violenta.
- Ferramentas de comunicação não-violenta.
- Comunicação na era das inovações.
- Comunicação síncrona e assíncrona.
- Transformações digitais de comunicação.
- A comunicação não-violenta como processo de mudança.
- A comunicação e o ambiente de trabalho.
- Planejamento de comunicação.

- Impacto da comunicação.
- Engajamento, relacionamento, conteúdo e presença.

Cronograma do curso

O curso será realizado nos dias 08, 09 e 10/04/2024, das 9h às 18h.

Os conteúdos e atividades serão organizados da seguinte forma:

Dia 1 – 08/04/2024	
9h – 12h	<ul style="list-style-type: none"> · Comunicação não-violenta, conceitos, concepções e percepções. · Identificar e expressar sentimentos, o poder da empatia, observação participante, os ciclos de violência e a comunicação não-violenta neste contexto.
12h – 13h	Almoço
13h – 18h	<ul style="list-style-type: none"> · Princípios da comunicação não-violenta. · Vícios, virtudes e vicissitudes dos processos de comunicação a partir dos princípios da comunicação não-violenta.
Dia 2 - 09/04/2024	
9h – 12h	<ul style="list-style-type: none"> · Compreender o fenômeno das mudanças nos processos de comunicação. · Discutir a transposição da comunicação presencial para a não presencial, bem como as síncronas e assíncronas.
12h – 13h	Almoço
13h – 18h	<ul style="list-style-type: none"> · Dialogia dialética e construção social. · Sujeitos ouvintes-pensantes-falantes-atuantes. · A contradição nas relações sociais.
Dia 3 - 10/04/2024	
9h – 12h	<ul style="list-style-type: none"> · Responsividade ativa. · Realidade concreta da linguagem: palavras versus ressonâncias ideológicas. · Jogo da comunicação e atalhos.
12h – 13h	Almoço
13h – 18h	<ul style="list-style-type: none"> · Quais os impactos das inovações nas formas de comunicação. · Utilizar a comunicação no ambiente de trabalho. · Planejar ações de comunicação articulando ferramentas da comunicação no ambiente corporativo.

Como você será avaliado

A avaliação da aprendizagem realizada pela equipe docente que acompanhará sua participação durante todo o curso, em especial quando das atividades ativas, sendo sempre considerados, além do conhecimento,

a assiduidade, a pontualidade, a postura, o relacionamento interpessoal, o interesse. Ademais, será avaliado trabalho e apresentação em grupo (simulação/dramatização) da atividade proposta.

Para aprovação, é necessário alcançar média igual ou superior a 7,5 e ter frequência mínima de 75% no curso.

A frequência será registrada via Ambiente Virtual de Aprendizagem (*Moodle*).

Como você receberá o certificado de conclusão

Estando aprovado no curso, você emitirá seu certificado pela área do curso na plataforma *Moodle*.

Desejamos um excelente curso a você!

